



**Fraunhofer**  
IAO

FRAUNHOFER-INSTITUT FÜR ARBEITSWIRTSCHAFT UND ORGANISATION IAO

INNOVATIONSNETZWERK

# »FUTUREHOTEL«

KONZEPTE UND LÖSUNGEN FÜR DIE HOTELS VON MORGEN



**FutureHotel**



# FutureHotel

Wie sieht das Hotel der Zukunft aus? Dieser Frage geht das Fraunhofer IAO im Rahmen des Innovationsnetzwerks »FutureHotel« gemeinsam mit Wirtschaftspartnern aus der Hotelbranche nach. Die Verbundpartner erforschen zentrale Fragestellungen und entwerfen Konzepte und Lösungen für das Hotel der Zukunft.

Relevante Schlüsselentwicklungen und deren Auswirkungen auf die Hotellerie werden ebenso analysiert wie die Anforderungen verschiedener Gästetypen und Optimierungspotenziale im Hotelbetrieb. Für die Bereiche wie Hotelzimmer, Lobby, Rezeption, Tagungsbereiche etc. werden neue, zukunftsweisende Lösungen aufgezeigt und dabei technologische Innovationen sowie wirtschaftliche, ökologische und gesamtgesellschaftliche Gesichtspunkte berücksichtigt.

Darüber hinaus bieten eigene Laborumgebungen wie der Showcase »FutureHotel« in Duisburg und das »Urban Living Lab« in Stuttgart die einzigartige Möglichkeit, theoretische Forschung mit einem realen Testfeld zu verbinden.

Konkrete Ergebnisse aus der Forschung sind beispielsweise die folgenden umsetzungsfähigen Konzepte und Lösungen:

- Individuelle, spezifische Hotelzimmerauswahl des Gastes (vgl. Sitzplatz im Flugzeug)
- Konzepte zur zeitlich flexiblen Hotelzimmerbuchung
- Automatisierte Check-in- und Check-out-Prozesse mit variablem Anteil an Mitarbeiterereinsatz
- Technisch vernetzte, personalisierbare Innenräume (vgl. Smart Environments), z. B. Hotelzimmer
- Synergetische Kombination von Coworking Space und Hotel (vgl. Coworking Lobby)
- Lösungen für innovative Bad- und Wellnessbereiche (vgl. Showcase FutureHotel)
- Produktlösungen der Wirtschaftspartner, z. B. die intelligente Türzarge »Case plus« oder das schwingende Bett »Sway«



Fotos: Bernd Müller, © Fraunhofer/IAO

## Aktuell: Projektphase IV (2014-2016)

In der Forschungsphase IV liegt der Fokus auf der Evaluation der im Projekt entwickelten Lösungen wie beispielsweise automatisierter Check-in-Prozesse im laufenden Hotelbetrieb. Innovative Konzepte und Lösungen werden analysiert, Systemkomponenten identifiziert und die Akzeptanz bei Personal und Gästen erhoben.

Eine wichtige Plattform für die Evaluation innovativer Prozesse von der Auswahl des Hotelzimmers über den Check-in bis hin zum Öffnen der Zimmertür und dem Check-out ist das Hotel Schani in Wien. Im Rahmen der Hotelplanung wurden Erkenntnisse aus dem Forschungsprojekt »FutureHotel« in die Praxis überführt. Diese werden nun im laufenden Betrieb weiter erforscht und optimiert.

Folgende Studien werden aktuell erarbeitet:

- **»FutureHotel Evaluationen«**  
Evaluation von innovativen Auswahl-, Buchungs- und Check-in/Check-out-Prozessen bei Vorreitern der Branche.
- **»Erholungs- und Komfortfaktoren für den Gast«**  
Einflussfaktoren und Wirkung von Hotelumgebungen auf die Erholung von Gästen.
- **»FutureHotel Building«**  
Identifikation von Innovationsfeldern und Entwicklung einer »FutureHotel Vision 2052« für das Hotelgebäude der Zukunft.

## Rückblick: Projektphasen I-III (2008-2014)

Die vorangegangenen Forschungsphasen beinhalteten folgende Arbeitsfelder:

- **Studie »Gastbefragung International«**  
Befragung von Hotelgästen aus China, Frankreich, Deutschland, Großbritannien, Italien, Österreich, Polen, Russland, der Schweiz und den USA.
- **Studie »Gastbefragung DACH-Markt«**  
Befragung von Hotelgästen aus Deutschland, Österreich und der Schweiz zur Bewertung innovativer Lösungen.
- **Studie »FutureHotel Small Medium«**  
Marktanalyse, Herausforderungen und Handlungsempfehlungen für die kleine und mittelständische DACH-Privathotellerie.
- **»Begleitung der Konzeption, Planung und Realisierung eines Hotelneubaus«**  
Integration zukunftsweisender Lösungen in Planung und Entwicklung des Hotel Schani in Wien.
- **»Leitfaden Leading-Edge Hotel Environment«**  
Leitfaden mit aktuellen marktfähigen Konzepten und Lösungen; Ableitung eines Basisszenarios.
- **Studie »FutureHotel Hoteliersbefragung«**  
Befragung von Hoteliers in Deutschland, Österreich und der Schweiz zur Einschätzung innovativer Lösungen für die Hotellerie.
- **Studie »Coworking Hotel«**  
Analyse und Konzeption einer synergetischen Zusammenführung von Hotel und Coworking Space.
- **Grundlagenbericht »FutureHotel BASICS«**  
Aktuelle Zahlen und Fakten zum deutschen Hotelmarkt im internationalen Vergleich.
- **»Trendreport FutureHotel«**  
Untersuchung globaler Trends und Entwicklungen.
- **»Innovationskatalog FutureHotel Technologies«**  
Identifikation und Bewertung zukunftsweisender Technologien für die Hotellerie.
- **Studie »Gastbefragung FutureHotel«**  
Ermittlung spezifischer Gasttypen, ihrer Anforderungen und Bedürfnisse – heute und in Zukunft.
- **»Zukunftsszenarien FutureHotel«**  
Erarbeitung von sechs Zukunftsszenarien für die Hotellerie.

### Laborumgebungen »FutureHotel«

Im November 2008 wurde der Showcase »FutureHotel« im Innovationszentrum inHaus2 in Duisburg erstmals der Öffentlichkeit präsentiert. Hier wurden neuartige Lösungen und prototypische Entwicklungen umgesetzt, die jeweils Innovationsthemen für das Hotel der Zukunft repräsentieren. »FutureHotel« wurde im Januar 2011 mit dem Innovationspreis Technologiemanagement ausgezeichnet.

Das »Urban Living Lab« am Fraunhofer IAO in Stuttgart dient der Erforschung profilbasierter Interaktion in unterschiedlichen Situationen vom Stadtrundgang über die Rezeption bis hin zum Hotelzimmer. Innovative technische Lösungen werden hier pilotiert und evaluiert.

### Partnernetzwerk

»FutureHotel« wendet sich als Verbundprojekt an alle Unternehmen der Hotelbranche, die eine Begeisterung für das »Erfinden der Zukunft« teilen. Das Fraunhofer IAO nimmt dabei die leitende und gestaltende Rolle ein und koordiniert die Forschungsarbeit sowie das Projektmanagement. Als neutrale wissenschaftliche Instanz verfügt das Fraunhofer IAO über die methodische Kompetenz und die Erfahrung, um zukünftige Trends und Entwicklungen für die Hotelbranche zu analysieren und daraus Handlungsstrategien für die Projektpartner abzuleiten. Die Partner bestimmen die Anforderungen an das Projekt und steuern in den Projektmeetings die inhaltliche Ausrichtung.

Sprechen Sie uns an, wenn Sie Interesse an einer Projektpartnerschaft haben.

### Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO

Nobelstraße 12  
70569 Stuttgart

#### Kontakt

Vanessa Borkmann  
Telefon +49 711 970-5486  
vanessa.borkmann@iao.fraunhofer.de

[www.iao.fraunhofer.de](http://www.iao.fraunhofer.de)  
[www.futurehotel.de](http://www.futurehotel.de)

### »FutureHotel« Partnernetzwerk der aktuellen Forschungsphase

